

BIEN  
CHEZ  
SOI



**ENTREPRISE FAMILIALE, 1<sup>ER</sup> ACTEUR INDÉPENDANT**

**D'ADMINISTRATION DE BIENS**



# CHIFFRES CLÉS

**250**

Agences locales dans  
**200 villes**

**2<sup>ème</sup>**

acteur du marché français  
de l'administration de biens

**4 500**

collaborateurs

**450M€**

de chiffre d'affaires

**26%**

de nos collaborateurs  
ont moins de 30 ans

**72%**

de nos collaborateurs  
sont des femmes

**41%**

des dirigeants d'agence  
sont des femmes



# NOS AGENCES EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

**250**

Agences locales





**206 000**

Biens confiés en gérance

---

Plus de **800 000**

Lots de copropriété

---

**45 000**

Locations par an

---

**98%**

Des biens sont loués

---

Près de **10 000**

Biens vendus par an

---

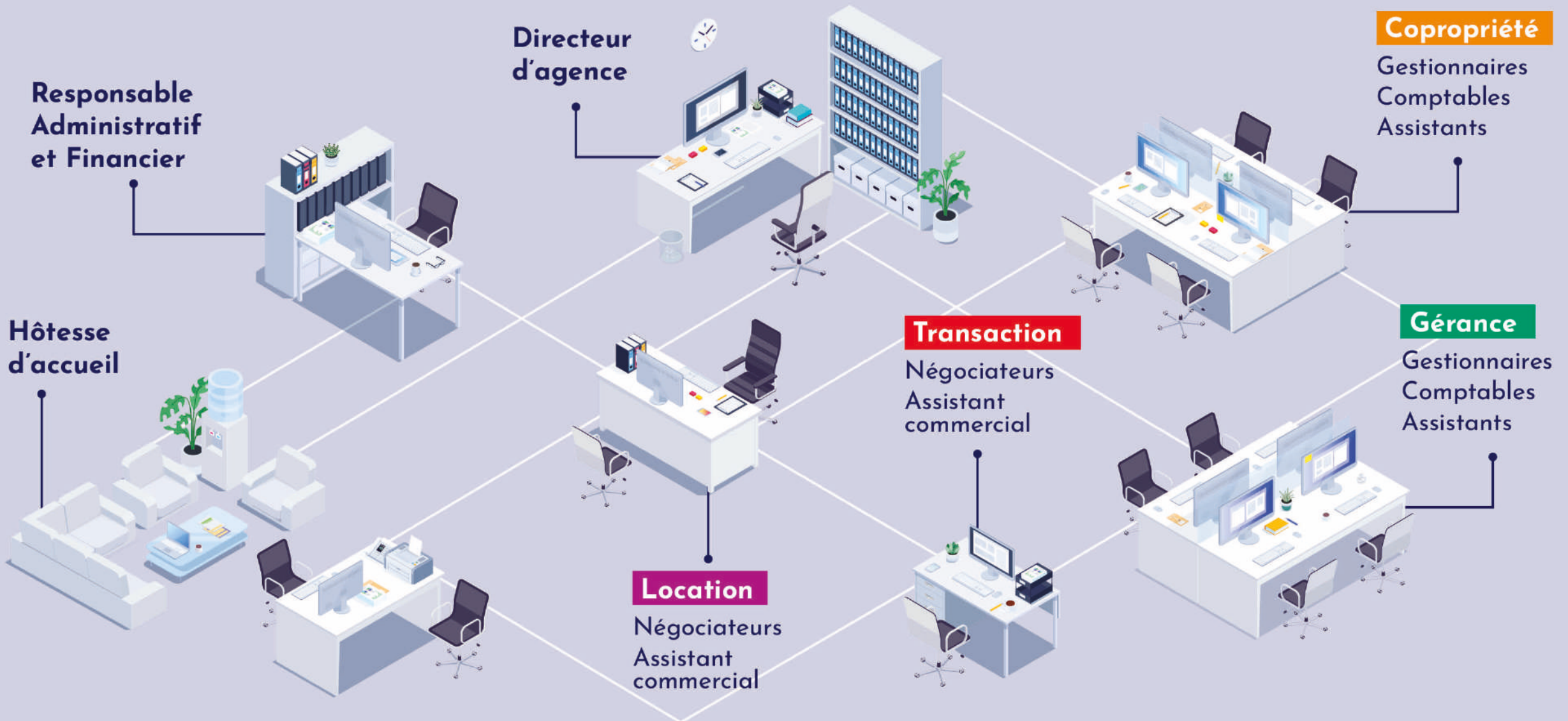
**17 267 280**

Visiteurs uniques sur citya.com

---



# NOTRE ORGANISATION DE PROXIMITÉ ET INDÉPENDANTE





**SYNDIC**  
162 M€ / 42%



**GERANCE**  
123 M€ / 30%



**VENTE**  
60 M€ / 16%



**LOCATION**  
47 M€ / 12%



Plus de **27 000** immeubles  
et **800 000** lots de copropriété gérés

**Des formations au quotidien**  
pour l'ensemble de nos collaborateurs  
(3x le budget légal)

**Une équipe dédiée :**

- 2 gestionnaires
- 1 assistante
- 1 comptable

Des **audits d'agences réguliers**  
(caisse de garantie, direction métier...)

**1 500** lots  
par gestionnaire

Des **négociations nationales** auprès  
des fournisseurs pour une **parfaite**  
**maîtrise des charges**  
(énergie, ascenseurs, assurances...)

# LE SYNDIC

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

steva

nexity  
une belle vie immobilière

Bougues  
Immobilier

ICADE

KAUFMAN  
& BROAD

PROMOGIM  
L'IMMOBILIER RESIDENTIEL EN FRANCE

APPART'CITY

DOMITYS  
vivre l'esprit libre

COGEDIM  
VOUS VIVREZ  
LA DIFFÉRENCE

EIFFAGE  
IMMOBILIER

VINCI

alila

GRUPE  
GAMBETTA

Club Med

DIRECTION MÉTIER SYNDIC





# LE SYNDIC

## 4 300 000

connexions à MyCitya en 2022

## +95%

par rapport à 2021

### CITYA ASSISTANCE



- Notre service d'assistance d'urgence 24H/24 et 7J/7 pour nos copropriétés partout en France

Près de **170 000** copropriétaires adhérents !

### UN EXTRANET À DISPOSITION



- **Facile** : connexion via ses login et mot de passe
- **Pratique** : consultation de ses comptes et documents 24H/24 et 7J/7
- **Économique** : plus de dépenses inutiles, les échanges se font par Internet
- **Écologique** : plus de papier, tout est informatisé

**PAIEMENT EN LIGNE DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !**

### ET PLUS ENCORE

- Un **agenda** pour noter les rendez-vous
- Les **actualités** immobilières
- Notre sélection d'**annonces** immobilières
- Les **contacts** de l'agence du client



# LE SYNDIC

## NOS FICHES VISITE

Depuis plus de 10 ans, Citya Immobilier envoie par mail, à chaque copropriétaire, les rapports de visite de son immeuble, Un service **OFFERT** à la disposition de tous.

Nombre de visites par an  
selon le nombre de lots  
par copropriété

CHIFFRES  
CLÉS

de 2 à 15 lots : **2** visites par an

de 16 à 50 lots : **4** visites par an

de 51 à 100 lots : **6** visites par an

Plus de 100 lots : **10** visites par an

**CITYA**  
IMMOBILIER

**RAPPORT DE VISITE D'IMMEUBLE**

Cité Immeuble :  
Nom de l'immobilier :  
Adresse :  
Date de la visite : 22/07/2017  
Heure d'arrivée : 17h00  
Heure de fin : 18h00 Résidentiel :  
Type de la visite : Visuelle  
Objet de la visite : Visite de contrôle

Responsabilité sur place	Conseil Syndical	Entreprise	Autres

**LES POINTS DIFFÉRENTS À VÉRIFIER**

<input type="checkbox"/> Plomberie - sanitaires - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Escaliers - DAE
<input type="checkbox"/> Climatisation - gazons - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Menuiseries extérieures
<input type="checkbox"/> Miroirs - armoires	<input type="checkbox"/> Chauffage - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Socles de	<input type="checkbox"/> Toiture - ardoise
<input type="checkbox"/> Interphones-vidéovisites (si existants) - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Plaquiers
<input type="checkbox"/> Blocs de secours - CONSTAT	<input type="checkbox"/> Espaces verts
<input type="checkbox"/> Escaliers service	<input type="checkbox"/> Chauffage exterieur - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Carex E.D.	<input type="checkbox"/> Mafics (parlement) - CONSTAT
<input type="checkbox"/> Vase surmont - base	<input type="checkbox"/> Grille - portes
<input type="checkbox"/> Locaux communs/escaliers extérieurs	<input type="checkbox"/> Signalisation
<input type="checkbox"/> Parkings aériens / S.S. AMENGE	<input type="checkbox"/> Brèves ball (vestib)
<input type="checkbox"/> Caravans EU GP / EY	<input type="checkbox"/> Cadrage d'orientation

## LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE :

- Objectif zéro papier !
- Gain de temps
- Plus économique
- 1/3 de nos copropriétaires ont déjà adhéré



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL SYNDICAL

en audio et visioconférence avec

**zoom** PRO

## PRO ARCHIVES :

notre prestataire pour la conservation et la transmission des archives





# LE SYNDIC



- **COPROTECT TRIO**, l'assurance des charges impayées
- **DO FACIL**, l'assurance qui garantit les malfaçons



- **PRÊT COPRO**, le prêt collectif pour le financement des travaux de vos copropriétés :
  - travaux d'entretien, de rénovation et d'embellissement
  - travaux liés à la transition énergétique
  - honoraires de syndic travaux et de constitution de prêt
  - frais de maîtrise d'œuvre, dommages-ouvrage



Un savoir-faire unique,  
98% de nos biens sont loués !

Près de 100% de nos baux  
en signature électronique

Une comptabilité  
transparente

Des gestionnaires formés,  
proactifs et en communication  
étroite avec leurs clients

Une optimisation  
du patrimoine :

- revalorisation systématique des loyers
- préconisation des travaux aux meilleurs coûts
- garantie des loyers impayés

# LA GÉRANCE, DES ENGAGEMENTS FORTS

CHIFFRE  
CLÉ



**204 000**

clients gérés  
en 2023

DIRECTION MÉTIER GÉRANCE





# UNE GESTION EN TOUTE TRANSPARENCE

PAIEMENT EN LIGNE DES LOYERS  
ET DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !



**MyCitya** : un clic, vous savez tout !

Accès **24H/24, 7J/7**  
sécurisé par un code personnel

Suivi des ordres de **missions**  
et d'**interventions**

Service de **messagerie en ligne**  
avec l'équipe gestionnaire

**Vote par correspondance**  
en temps réel

**Consultation**  
du **dossier client**

- Bail
- Comptes-rendus comptables

- Correspondances
- Factures

- Rapports de visite
- Etc.



# LES GRANDS COMPTES

Un service spécialisé dans la  
gestion du patrimoine institutionnel

Adaptation aux besoins  
spécifiques des clients

Outils de reporting performants  
élaborés avec les clients

Tableaux de bord dynamiques,  
actualisés chaque jour

EXTRANET



Gestion centralisée avec interlocuteur dédié,  
mais aussi un pilotage de proximité des actifs gérés grâce à nos agences

DIRECTION GRANDS COMPTES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Foncière Logement  
Groupe ActionLogement

UP  
Urban Premium  
L'immobilier en cœur de ville

LA POSTE  
IMMOBILIER

+X  
BANQUE POPULAIRE  
VALE DE FRANCE

DOMITYS  
vivre l'esprit libre

BRICKS.co

Uff  
Banque Conseil  
en Centre  
de patrimoine

...



# UNE STRUCTURE DÉDIÉE À LA GESTION DES BIENS IMMOBILIERS NEUFS

**3 000**

études locatives réalisées

**16 000**

lots de copropriété

**4 000**

lots de gérance

## NOS MISSIONS :

Animer des partenariats nationaux et locaux

Proposer aux clients une offre attractive et sécurisée

Faire signer aux clients leur mandat de gestion et les accompagner jusqu'à la livraison de leur logement

## NOTRE EXTRANET

ACCÈS DÉDIÉ À NOS PARTENAIRES ET AUX AGENCES CITYA IMMOBILIER



## PLUS DE 50 PARTENAIRES PROMOTEURS ET RÉSEAUX DE VENTE



CITYA DÉVELOPPEMENT



# LA LOCATION

## UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Nos **conseillers Citya** présents à chaque étape de la location



Grande amplitude d'ouverture de nos agences **6J/7** et **mise à disposition d'un véhicule** pour les visites

Au top de la **digitalisation** :

- dématérialisation du dossier locataire
- signature électronique du bail

CHIFFRE  
CLÉ

**45 000**

Locations enregistrées  
chaque année



Prêt **emménagement**



DIRECTION MÉTIER LOCATION





# LA LOCATION UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

VISITES SANS RENDEZ-VOUS ET AGENCES OUVERTES 6J/7 !

 TAUX DE SATISFACTION CLIENT 90%

Offres diffusées sur **citya.com**  
et sur des **portails partenaires** :

 bien'ici



Référencement optimal



Accédez en un clic à l'ensemble de vos infos  
(quittances de loyer, solde de votre compte...)



**Fresh Pack**

Produits d'entretien et accessoires  
mis à disposition pour votre emménagement

Offres adaptées aux **étudiants**

Offres Assurances habitation multirisque  
**exclusives et mensualisées**





Vaste choix de biens à vendre grâce aux échanges permanents avec nos équipes Gérance et Syndic



COFFRET OFFERT  
POUR CHAQUE  
VENTE !

Rendez-vous et visites facilités grâce à nos horaires d'ouverture élargis

Offres crédits  
investisseurs et acquéreurs

Conseils sur l'ensemble  
des démarches administratives

Assurances à tarif préférentiel



Signature électronique des documents



LE MANDAT  
VIP

- Estimation offerte
- Diagnostics offerts
- Reportage photos professionnel ou aménagement 3D OFFERT
- Suivi du dossier de commercialisation 24h/24

LA  
TRANSACTION

DIRECTION MÉTIER TRANSACTION





# LA TRANSACTION

CHIFFRE  
CLÉ



**10 000**

ventes réalisées  
par an

Mise en place d'un **plan de communication** autour  
de chaque bien grâce aux moyens **les plus performants** :

- citya.com
- réseaux sociaux
- panneaux
- sites spécialisés :
- supports locaux

Référencement optimal



Étude de patrimoine offerte

Un espace dédié sur **citya.com**  
pour être informé en temps réel des actions réalisées



# CITYA QUALITÉ



CityaQualité  
05 61 12 92 16  
qualite@citya.com

Notre intermédiation permet  
de **renouer la confiance des clients**

Un numéro de téléphone dédié :  
**05 61 12 92 16**

Une adresse mail dédiée :  
**qualite@citya.com**

Une adresse postale :  
**8-10-12 rue du Docteur Herpin  
à TOURS**

Délai moyen de traitement :  
**4 jours**

**Nous veillons  
au bon traitement des réponses**

**UN SERVICE INTER MÉTIERS  
À L'ÉCOUTE DES CLIENTS**





# CITYA QUALITÉ

TAUX DE RECOMMANDATION  
EN 2023 :

ENQUÊTE  
CLIENT



**88%**

pour les acheteurs

**79%**

pour les propriétaires bailleurs

**90%**

pour les locataires

**64%**

pour les copropriétaires

# DES AGENCES À LA HAUTEUR DE NOS CLIENTS

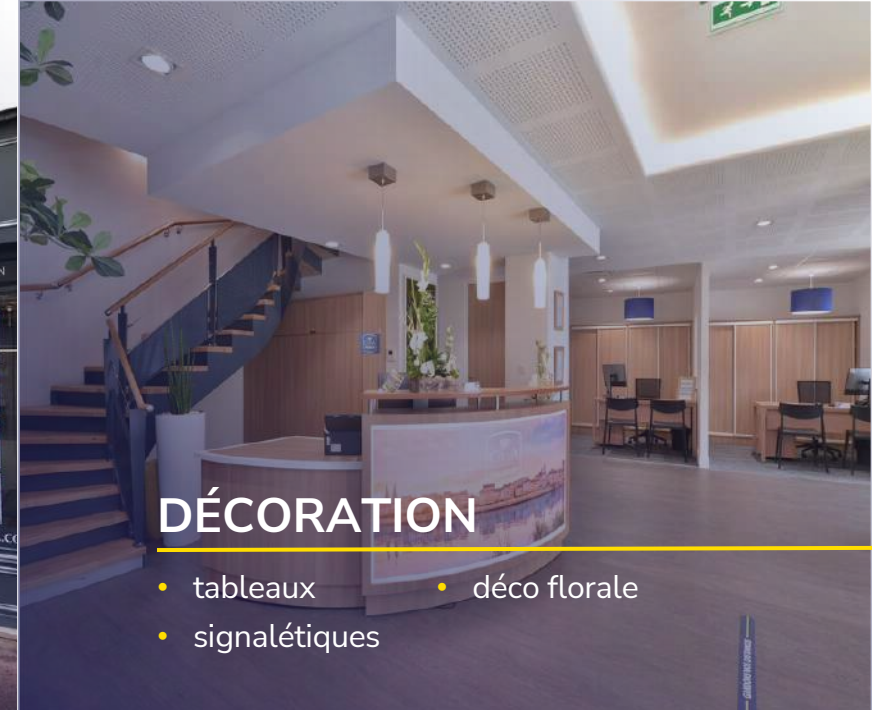
ACCUEIL

MOBILIER

ENSEIGNE



VITRINE



DÉCORATION

- tableaux
- déco florale
- signalétiques

# LES PALMARÈS





**CITYA IMMOBILIER**  
 UNE FILIALE DE NOTRE ÉCOSYSTÈME IMMOBILIER



SIÈGE SOCIAL :

8-10-12 rue du Docteur Herpin 37000 Tours

02 47 31 50 00

[citya.com](http://citya.com)